



# POLÍTICA DE COOKIES

Almob Gestão para Almoxarifado

<b>Código</b>	PPT-002-010	<b>Versão</b>	1.0
<b>Emissão</b>	12/05/2026	<b>Classificação</b>	Público Externo
<b>Aprovado por</b>	Ponto Focal Almob	<b>Vigência</b>	Indeterminada

## . HISTÓRICO DE VERSÕES

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
12/05/2026	1.0	Emissão inicial da Política de Cookies	Eduardo Paiva / Jéssica Rodrigues — DPO

## 1. INTRODUÇÃO

A Almob Gestão para Almojarifado (doravante "Almob") oferece uma plataforma SaaS para controle digital de almojarifados na construção civil, com funcionalidades que abrangem gestão de EPIS, reconhecimento facial para autenticação de retiradas, controle de materiais via QR Code e integração com ERPs. Por meio de seu site institucional (almob.com.br), a Almob utiliza cookies e tecnologias de rastreamento para garantir a navegação segura, mensurar o desempenho das páginas e alcançar potenciais clientes por meio de campanhas digitais.

Esta Política de Cookies estabelece as diretrizes e procedimentos para a coleta, uso, armazenamento e gestão dessas tecnologias, assegurando a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018), o Guia Orientativo de Cookies da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e as normas ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 e ABNT NBR ISO 31000:2018.

## 2. ESCOPO E ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se ao site institucional almob.com.br e a qualquer outro domínio ou subdomínio operado pela Almob que utilize cookies ou tecnologias de rastreamento. Abrange todos os visitantes e usuários que interagem com esses ativos digitais, bem como os colaboradores da Almob envolvidos no desenvolvimento, manutenção ou análise de plataformas digitais.

A Política não alcança sistemas internos de gestão de almojarifado (plataforma SaaS contratada por clientes B2B), cujos dados de acesso são regidos por contratos específicos e pelo Aviso de Privacidade aplicável a cada relação contratual.

## 3. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Guia Orientativo para Agentes de Tratamento: Cookies — Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 — Extensão para gestão da privacidade da informação.
- ABNT NBR ISO 31000:2018 — Gestão de Riscos: Diretrizes.
- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 — Segurança da Informação: Requisitos.

## 4. DEFINIÇÕES

### 4.1 Cookie

Pequeno arquivo de texto armazenado no dispositivo do usuário pelo navegador ao acessar um site, contendo informações sobre a sessão ou preferências de navegação.

### 4.2 Cookie de Terceiro

Cookie instalado por domínio diferente do visitado — por exemplo, Google, LinkedIn, Meta ou Microsoft — para finalidades de análise ou publicidade.

### 4.3 Pixel de Rastreamento

Código JavaScript ou imagem de 1×1 pixel incorporado a páginas web para registrar eventos de navegação ou conversão, como o Facebook Pixel (Meta Pixel).

### 4.4 Tag de Gerenciamento

Código que centraliza a implantação de outros scripts de rastreamento sem necessidade de alteração direta no código-fonte do site, como o Google Tag Manager.

### 4.5 Consentimento Granular

Mecanismo que permite ao titular aceitar ou recusar categorias específicas de cookies, de forma independente, sem aceite ou recusa totais obrigatórios.

#### 4.6 Dark Patterns

Elementos de interface que induzem o usuário a tomar decisões que não tomaria de forma livre e informada, especialmente em relação à privacidade.

#### 4.7 Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, nos termos do Art. 5º, V da LGPD.

## 5. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política é guiada pelos princípios do Art. 6º da LGPD e da cláusula 6.2 da ISO 27701:

#### 5.1 Transparência

A Almob informa de forma clara, objetiva e acessível sobre todas as tecnologias de rastreamento utilizadas, suas finalidades e os terceiros envolvidos.

#### 5.2 Finalidade

Os cookies são coletados exclusivamente para propósitos legítimos, específicos e previamente informados, vedada a utilização para finalidades incompatíveis.

#### 5.3 Livre Acesso e Controle

O titular tem acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados e pode alterar suas preferências de consentimento a qualquer momento, sem ônus.

#### 5.4 Segurança

A Almob adota medidas técnicas e administrativas, alinhadas à ISO 27001 e ISO 27701, para proteger os dados coletados via cookies contra acessos não autorizados ou uso indevido.

#### 5.5 Não Discriminação

A recusa de cookies não essenciais não acarreta prejuízo no acesso às funcionalidades básicas do site institucional da Almob.

#### 5.6 Accountability

A Almob mantém registros de consentimentos e suas revogações, demonstrando proativamente a conformidade com a LGPD e as diretrizes da ANPD.

## 6. DIRETRIZES PARA O USO DE COOKIES

#### 6.1 Categorização e Bases Legais

A Almob classifica os cookies utilizados em almob.com.br nas seguintes categorias, com suas bases legais conforme o Guia ANPD de Cookies:

Categoria	Descrição	Tecnologias Utilizadas	Base Legal (LGPD)	Exige Consentimento?	Retenção
Necessários	Essenciais para autenticação de sessão, segurança e funcionamento básico do site e da plataforma SaaS.	Cookies de sessão do próprio sistema Almob	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)	Não (Opt-out apenas via navegador)	Sessão / até 1 ano

Categoria	Descrição	Tecnologias Utilizadas	Base Legal (LGPD)	Exige Consentimento?	Retenção
Análíticos / Desempenho	Coletam dados sobre a navegação dos visitantes — páginas acessadas, tempo de permanência e erros — para otimizar o desempenho do site.	Google Tag Manager, Microsoft Clarity	Consentimento (Art. 7º, I)	Sim (Opt-in)	Até 2 anos
Marketing / Publicidade	Rastreiam o comportamento do usuário para criar perfis de interesse e exibir anúncios relevantes em outras plataformas.	Google Ads, LinkedIn Insight Tag, Meta Ads (Facebook Pixel)	Consentimento (Art. 7º, I)	Sim (Opt-in)	Até 1 ano

### ⚠️ ATENÇÃO — Nota sobre o Google Tag Manager (GTM):

O GTM é uma camada de gerenciamento que, por si só, não coleta dados pessoais. Entretanto, todos os scripts ativados via GTM (Google Ads, Microsoft Clarity, LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel) estão sujeitos às regras de consentimento previstas nesta Política. Nenhum script de marketing ou análise deve ser disparado pelo GTM antes do consentimento do usuário.

## 6.2 Gestão do Consentimento (ISO 27701 — Cláusula 7.3.2)

A Almob adota um modelo de gestão de consentimento que assegura a liberdade de escolha do titular, em conformidade com o Guia ANPD de Cookies:

### 6.2.1 Gestor de Consentimento

Ao primeiro acesso ao site [almob.com.br](http://almob.com.br), um banner claro e visível será exibido, informando sobre o uso de cookies e disponibilizando as seguintes opções:

- Aceitar Todos: consentimento para todas as categorias de cookies (exceto os Necessários, que operam independentemente).
- Rejeitar Todos: recusa de todas as categorias de cookies não essenciais.
- Configurar Preferências: permite ao usuário selecionar individualmente as categorias que deseja aceitar.

É vedado o uso de dark patterns — o botão de recusa deve ter visibilidade e destaque equivalentes ao botão de aceite.

### 6.2.2 Revogação do Consentimento

O titular poderá alterar ou revogar seu consentimento a qualquer momento, de forma fácil e gratuita, por meio de um link permanente denominado "Gestão de Cookies" ou equivalente, disponível no rodapé do site.

### 6.2.3 Prova de Consentimento

A Almob manterá registros dos consentimentos concedidos e de suas revogações, incluindo data, versão da política apresentada e escopo aceito, para fins de accountability perante a ANPD.

## 6.3 Cookies de Terceiros

A Almob utiliza os seguintes cookies de terceiros em seu site institucional:

- Google Ads: exibição de anúncios em buscas e remarketing. Política de privacidade: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).
- Google Tag Manager: gerenciamento centralizado de tags e scripts. Não coleta dados por si só.
- Microsoft Clarity: análise de comportamento de navegação (mapas de calor e gravações de sessão). Política: [privacy.microsoft.com](https://privacy.microsoft.com).
- LinkedIn Insight Tag: rastreamento de conversões e públicos para campanhas B2B no LinkedIn. Política: [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://linkedin.com/legal/privacy-policy).
- Meta Ads / Facebook Pixel: rastreamento de eventos no site para campanhas nas plataformas Meta. Política: [facebook.com/policy](https://facebook.com/policy).

### **DPO — Obrigação de Transparência com Terceiros:**

A Almob realizará auditorias periódicas (ao menos anuais) para verificar a conformidade dos terceiros listados com a LGPD, validar se os cookies ativados correspondem às finalidades declaradas e identificar eventuais cookies não autorizados. Terceiros que não demonstrarem padrões adequados de conformidade deverão ser substituídos ou ter sua integração reavaliada.

## **6.4 Retenção e Descarte de Dados (LGPD Art. 15 e ISO 27701 A.7.4.1)**

Os dados coletados via cookies serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades declaradas, observando os prazos indicados na tabela da seção 6.1. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme a Política de Retenção e Descarte de Dados da Almob. O consentimento revogado implica encerramento imediato do tratamento para as categorias recusadas.

## **7. GESTÃO DE RISCOS (ABNT NBR ISO 31000:2018)**

A Almob adota abordagem baseada em riscos para a gestão de cookies, identificando, analisando, avaliando e tratando os riscos associados ao tratamento de dados pessoais por tecnologias de rastreamento:

### **7.1 Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)**

O uso de cookies de marketing e análise comportamental (Microsoft Clarity, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag) está sujeito à realização de Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD), dado o potencial de gerar perfis comportamentais dos visitantes. O RIPD deve ser revisado sempre que houver inclusão de nova tecnologia de rastreamento.

### **7.2 Controles de Segurança (ISO 27001)**

A Almob implementa controles de segurança da informação alinhados à ABNT NBR ISO/IEC 27001 para proteger os dados coletados via cookies, incluindo controle de acesso às plataformas de análise, monitoramento de scripts ativos e política de atualização de dependências de terceiros.

### **7.3 Monitoramento Contínuo**

Os cookies ativos no site [almob.com.br](https://almob.com.br) são submetidos a varredura periódica por ferramenta automatizada, com comparação entre cookies detectados e cookies declarados nesta Política. Divergências são documentadas e tratadas como incidente de não conformidade.

## **8. MELHORIA CONTÍNUA E REVISÃO**

Esta Política será revisada anualmente ou sempre que ocorrer: (i) alteração significativa na legislação ou nas diretrizes da ANPD; (ii) inclusão, substituição ou remoção de tecnologias de rastreamento; (iii) mudanças relevantes nas finalidades de tratamento ou nos processos de negócio da Almob.

As revisões serão registradas no Histórico de Versões e comunicadas aos usuários por meio de atualização da data de vigência exibida no Gestor de Consentimento e no rodapé do site.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES (LGPD ART. 18)

O titular dos dados pessoais coletados via cookies pode exercer, a qualquer tempo e de forma gratuita, os seguintes direitos perante a Almob:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais por meio de cookies.
- Acesso aos dados pessoais coletados e às finalidades aplicadas.
- Correção de dados desatualizados, incompletos ou inexatos.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, conforme regulamentação da ANPD.
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento.
- Informação sobre os terceiros com os quais a Almob compartilhou dados coletados via cookies.
- Revogação do consentimento, a qualquer momento, sem prejuízo à navegação básica.

Solicitações devem ser encaminhadas pelo canal oficial indicado na Seção 10 desta Política.

## 10. CONTATO COM O ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos como titular, esclarecer dúvidas sobre esta Política ou reportar situações relacionadas ao uso de cookies, entre em contato com os Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais da Almob:

<b>DPO Gestor</b>	Eduardo Oliveira de Paiva
<b>DPO Operacional</b>	Jéssica Aparecida de Oliveira Rodrigues
<b>E-mail</b>	lgpd@almob.com.br
<b>Telefone</b>	(54) 92001-4549 / (47) 93300-9607

### **DPO — Prazo de Resposta:**

As solicitações recebidas pelo canal oficial serão respondidas em até 15 (quinze) dias corridos, conforme orientação da ANPD. Solicitações complexas poderão ter prazo estendido, com comunicação formal ao titular sobre o motivo e a previsão de resposta.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e vigora por prazo indeterminado, sendo revisada conforme disposto na Seção 8. Os casos omissos serão decididos pelo DPO responsável, observada a LGPD, as diretrizes da ANPD e as normas ISO aplicáveis. Esta Política está disponível de forma permanente e acessível no site [almob.com.br](http://almob.com.br), sem necessidade de cadastro ou autenticação.