



# TERMOS DE USO

Plataforma Almob — Gestão para Almojarifado

Código	Versão	Emissão	Classificação
PPT-02-009	1.0	Maior/2026	Público

**Almob Sistemas Ltda.**  
[app.almob.com.br](http://app.almob.com.br)

## Histórico de Versões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	Maio/2026	Eduardo Paiva / Jéssica Rodrigues — DPOs	Emissão inicial dos Termos de Uso da Plataforma Almob

## 1. INTRODUÇÃO

Seja bem-vindo à Almob — Gestão para Almojarifado.

Estes Termos de Uso (doravante "Termos") estabelecem as regras, condições e responsabilidades aplicáveis ao acesso e à utilização da plataforma Almob, disponível via web (app.almob.com.br) e aplicativo móvel para iOS/iPadOS (doravante "Plataforma").

A Almob é um sistema SaaS (Software as a Service) de gestão de almojarifado voltado ao segmento da construção civil, que permite o controle integrado de estoques, movimentações, requisições, contratos, integrações com ERPs e geração de relatórios operacionais.

Ao acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e concordado de forma livre, informada e inequívoca com todas as disposições destes Termos e dos documentos a ele complementares.

### 1.1 Fundamentação Legal e Normativa

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, em especial:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- Código de Defesa do Consumidor — CDC (Lei nº 8.078/1990), quando aplicável;
- Norma ISO/IEC 27001:2022 — Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI);
- Norma ISO/IEC 27701:2019 — Sistema de Gestão de Informações de Privacidade (PIMS).

### 1.2 Aceite e Concordância

O acesso à Plataforma implica aceite integral destes Termos. Caso o USUÁRIO não concorde com qualquer disposição, deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma e comunicar sua discordância à Almob.

**⚠ ATENÇÃO — A Política de Privacidade e a Política de Cookies da Almob são documentos complementares e integram estes Termos por referência. Recomendamos a leitura atenta de todos os documentos antes do uso da Plataforma.**

## 2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<b>Plataforma</b>	O sistema Almob, disponível em app.almob.com.br e no aplicativo móvel, com todos os seus módulos e funcionalidades.
<b>USUÁRIO</b>	Qualquer pessoa física ou jurídica que acesse ou utilize a Plataforma, incluindo Administradores, Usuários Operacionais e Colaboradores de Obra.
<b>Empresa Contratante</b>	A pessoa jurídica que contrata os serviços da Almob e é responsável pela configuração dos almoxarifados e gestão dos acessos.
<b>Colaborador de Obra</b>	Pessoa física vinculada à Empresa Contratante cujos dados pessoais são tratados na Plataforma (EPIs, ferramentas, biometria), independentemente de possuir acesso direto ao sistema.
<b>Dado Pessoal</b>	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (LGPD, art. 5º, I).
<b>Dado Sensível</b>	Dado pessoal de origem especialmente protegida, incluindo dado biométrico (LGPD, art. 5º, II). Aplica-se ao recurso de reconhecimento facial da Plataforma.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, transferência e eliminação (LGPD, art. 5º, X).
<b>Controlador</b>	A Empresa Contratante, responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados de seus colaboradores.
<b>Operador</b>	A Almob, que realiza o tratamento de dados em nome e conforme as instruções do Controlador.
<b>DPO / Encarregado</b>	Profissional designado para atuar como canal entre a Almob, os titulares de dados e a ANPD.
<b>ERP</b>	Sistema de Gestão Empresarial integrado à Plataforma (ex.: UAU, Sienge, TOTVS, Mega).
<b>FVM</b>	Ficha de Verificação de Materiais — documento digital de controle de qualidade dos materiais recebidos em obra.

### 3. CADASTRO, ACESSO E PERFIS DE USUÁRIO

#### 3.1 Requisitos de Acesso

O cadastro de pessoa física na Plataforma é permitido a indivíduos com 18 (dezoito) anos e plena capacidade civil, ou menores de 18 (dezoito) anos e maiores de 14 (quatorze) anos de idade, de acordo com a autorização prévia da Empresa Contratante. A Empresa Contratante é responsável por assegurar que os acessos sejam concedidos apenas a pessoas autorizadas

e aptas a utilizar o sistema, incluindo a autorização dos pais ou responsável legal, em caso de menor aprendiz.

### 3.2 Perfis de Usuário

A Plataforma contempla quatro perfis funcionais distintos:

Perfil	Descrição e Responsabilidades
<b>Administrador Empresa Contratante</b> /	Contrata o serviço; configura almoxarifados, obras, perfis e usuários; define integrações com ERPs; é o Controlador dos dados pessoais dos colaboradores.
<b>Usuário Operacional</b>	Almoxarife, encarregado ou gestor de obra que opera os módulos de movimentações, requisições, relatórios e controle de estoque no dia a dia.
<b>Colaborador de Obra</b>	Pessoa física cujos dados são tratados na Plataforma (EPIs, ferramentas, biometria) mediante cadastro realizado pela Empresa Contratante.
<b>Usuário Suporte</b>	Pessoa da Almob responsável por prover os atendimentos de suporte solicitados pela empresa contratante, a fim de solucionar situações de erro e configurações.

### 3.3 Veracidade e Qualidade dos Dados — LGPD, art. 6º, V

O USUÁRIO e a Empresa Contratante comprometem-se a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados. A Almob reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso em caso de identificação de dados falsos, incompletos ou inconsistentes.

### 3.4 Responsabilidade pelo Acesso

A Empresa Contratante é responsável pela gestão dos perfis e senhas de seus usuários. Todo acesso realizado com credenciais válidas é presumido como autorizado pela Empresa Contratante. O compartilhamento de credenciais é vedado.

## 4. DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA E FUNCIONALIDADES

A Plataforma Almob é estruturada nos seguintes módulos:

Módulo	Principais Funcionalidades
<b>Dashboard</b>	Painel central com indicadores em tempo real: disposições (FVMs), estoque, contratos, requisições, acessos rápidos.
<b>Sistema Administração</b> /	Cadastro de almoxarifados, configurações gerais, integrações com ERPs, criação de perfis e gestão de usuários.
<b>Cadastros</b>	Gerenciamento de colaboradores, fornecedores, produtos, EPIs (CAs), checklists, funções e locais de obra.
<b>Disposições (FVMs)</b>	Controle digital de qualidade dos materiais recebidos em obra mediante Ficha de Verificação de Materiais.

Módulo	Principais Funcionalidades
<b>Movimentações</b>	Gestão de aluguéis, contratos com fornecedores, notas fiscais, requisições digitais de materiais/EPIs e transferências entre almoxarifados.
<b>Relatórios</b>	Relatórios operacionais incluindo Ficha de EPIs, Ficha de Ferramentas, estoque, consumo, avaliação de fornecedores e FVMs.
<b>Integrações</b>	Conexão com ERPs externos (UAU, Sienge, TOTVS, Mega) para importação de NFs, pedidos e processos.

## 5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS — LGPD

### 5.1 Papel das Partes

A Empresa Contratante atua como Controladora dos dados pessoais de seus colaboradores e usuários. A Almob atua como Operadora, tratando dados exclusivamente conforme as instruções do Controlador e nos limites desta relação contratual.

### 5.2 Dados Tratados na Plataforma

Conforme as funcionalidades utilizadas, a Plataforma pode tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Categoria	Dados	Base Legal (LGPD)
Usuários da Plataforma	Nome, e-mail, função, perfil de acesso, credenciais.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Colaboradores de Obra	Nome, função, vínculo com obra, registros de EPIs e ferramentas.	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Biometria (facial)	Dados biométricos coletados via reconhecimento facial para autenticação.	Consentimento específico (art. 11, I)
Fornecedores (PF)	Nome, CPF/CNPJ, dados de contato.	Execução de contrato (art. 7º, V)

### 5.3 Reconhecimento Facial — Dado Biométrico (Dado Sensível)

**⚠️ ATENÇÃO — A Plataforma Almob oferece autenticação via reconhecimento facial.**

O dado biométrico é classificado como dado pessoal sensível (LGPD, art. 5º, II), sujeitando-se ao regime especial do art. 11.

A base legal é o CONSENTIMENTO ESPECÍFICO E DESTACADO do titular (LGPD, art. 11, I).

O titular tem o direito de recusar o uso da biometria e utilizar autenticação alternativa, sem qualquer prejuízo ao acesso à Plataforma.

Os dados biométricos serão retidos apenas pelo período necessário à finalidade e eliminados conforme a Política de Privacidade da Almob.

## 5.4 Integrações com ERPs — Compartilhamento de Dados

A Plataforma pode integrar-se com sistemas ERP externos (UAU, Sienge, TOTVS, Mega) para importação de notas fiscais, pedidos e processos. Quando tal integração envolver dados pessoais, aplicam-se as seguintes condições:

- A Empresa Contratante é responsável por formalizar os instrumentos contratuais adequados (Acordo de Processamento de Dados — DPA) com os fornecedores de ERP;
- A Almob adotará medidas técnicas para assegurar que apenas os dados estritamente necessários sejam transferidos (princípio da necessidade — LGPD, art. 6º, III);
- O compartilhamento de dados pessoais com terceiros será informado na Política de Privacidade da Almob.

## 5.5 Relatórios com Dados Pessoais — Fichas de EPIs e Ferramentas

Os relatórios de Ficha de EPIs e Ficha de Ferramentas vinculam dados pessoais de colaboradores a registros operacionais obrigatórios por normas trabalhistas e de segurança do trabalho. Esse tratamento é realizado com fundamento no cumprimento de obrigação legal (LGPD, art. 7º, II) e deve ser previsto na Política de Privacidade da Empresa Contratante.

## 6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS — LGPD

O Titular de Dados poderá exercer os seguintes direitos a qualquer momento, mediante requisição ao DPO da Almob:

Direito	Descrição
<b>Confirmação e Acesso</b>	Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados tratados.
<b>Correção</b>	Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização / Bloqueio / Eliminação</b>	Quando dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
<b>Portabilidade</b>	Transferência dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
<b>Informação sobre Compartilhamento</b>	Conhecimento das entidades com as quais os dados foram compartilhados.
<b>Revogação do Consentimento</b>	Retirada do consentimento, a qualquer tempo, inclusive para uso de dados biométricos.
<b>Oposição</b>	Oposição a tratamentos realizados sem consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.
<b>Petição à ANPD</b>	Direito de peticionar à Agência Nacional de Proteção de Dados.

## 7. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

---

A Almob designou os seguintes Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsáveis por atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- **DPO — DPO Gestor: Eduardo Oliveira de Paiva | Tel.: (54) 92001-4549**  
DPO Operacional: Jéssica Aparecida de Oliveira Rodrigues | Tel.: (47) 93300-9607  
E-mail exclusivo de privacidade: lgpd@almob.com.br  
Canal disponível para requisições de titulares, incidentes e comunicações com a ANPD.

## 8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

---

### 8.1 Comprometimento da Almob

A Almob adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais sob sua custódia contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com o art. 46 da LGPD e com o SGSI baseado na ISO/IEC 27001:2022.

- Controles de acesso baseados em perfis (RBAC);
- Criptografia de dados em trânsito (TLS);
- Monitoramento contínuo de acessos e atividades suspeitas;
- Procedimentos documentados de resposta a incidentes de segurança;
- Gestão de vulnerabilidades e atualização periódica de sistemas.

### 8.2 Responsabilidade do Usuário

A segurança da Conta de Acesso é responsabilidade compartilhada. O USUÁRIO deve:

- Manter o sigilo absoluto de suas credenciais (login e senha);
- Adotar senhas fortes e atualizá-las periodicamente;
- Comunicar imediatamente a Almob em caso de suspeita de uso não autorizado;
- Utilizar dispositivos com proteção antivírus e sistema operacional atualizado.

## 9. OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATANTE

---

Na qualidade de Controladora dos dados de seus colaboradores, a Empresa Contratante obriga-se a:

- Garantir que a coleta e o tratamento de dados pessoais na Plataforma sejam realizados com amparo em base legal válida (LGPD, art. 7º ou art. 11);
- Obter o consentimento específico e destacado dos colaboradores para o uso de dados biométricos via reconhecimento facial, antes da ativação desse recurso;
- Informar os colaboradores sobre o tratamento de seus dados, em linguagem clara e acessível, conforme exige a LGPD;

- Formalizar DPAs com os fornecedores de ERP integrados, quando houver transferência de dados pessoais;
- Comunicar à Almob qualquer solicitação de titular recebida diretamente, para viabilizar o atendimento no prazo legal;
- Não utilizar a Plataforma para finalidades incompatíveis com as informadas aos titulares de dados.

## 10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO ÉTICO

---

### 10.1 Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, marcas, logotipos, layouts, códigos-fonte, algoritmos, bases de dados, interfaces e tecnologias presentes na Plataforma Almob são de propriedade exclusiva da Almob Sistemas Ltda. ou de terceiros que cederam seu direito de uso, protegidos pela legislação de propriedade intelectual brasileira.

### 10.2 Restrições de Uso

É estritamente proibido ao USUÁRIO:

- Realizar engenharia reversa, descompilar, copiar, modificar ou distribuir qualquer parte da Plataforma;
- Utilizar softwares automatizados (bots, crawlers, scrapers) para mineração ou coleta de dados sem autorização expressa;
- Acessar áreas restritas ou violar mecanismos de segurança da informação;
- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem a LGPD, a legislação trabalhista ou direitos de terceiros;
- Compartilhar dados pessoais de colaboradores fora do escopo operacional autorizado.

## 11. APLICAÇÕES DE TERCEIROS E INTEGRAÇÕES

---

A Plataforma Almob permite integração com sistemas ERP de terceiros (UAU, Sienge, TOTVS, Mega) e poderá disponibilizar links ou conexões com serviços externos. A inclusão dessas integrações não implica endosso ou responsabilidade da Almob pelo conteúdo, segurança ou práticas de privacidade desses terceiros. O USUÁRIO e a Empresa Contratante devem verificar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade de cada sistema integrado.

**⚠ ATENÇÃO** — A transferência de dados pessoais para ERPs externos pode configurar compartilhamento de dados com terceiros. A Empresa Contratante deve assegurar a existência de instrumentos contratuais adequados (DPA) com cada sistema integrado antes de ativar a integração.

## 12. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO

---

A Almob poderá suspender ou cancelar o acesso do USUÁRIO ou da Empresa Contratante nas seguintes hipóteses:

- Violação de qualquer disposição destes Termos;

- Fornecimento de dados falsos ou incompletos no cadastro;
- Uso da Plataforma para fins ilícitos ou em desconformidade com a LGPD;
- Inadimplência contratual;
- Determinação judicial ou de autoridade competente.

Em caso de cancelamento, a Almob assegurará a devolução e/ou eliminação dos dados pessoais conforme previsto no contrato de prestação de serviços e na Política de Privacidade, observada a tabela de temporalidade vigente.

## **13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

---

A Almob não se responsabiliza por:

- Danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso pelo USUÁRIO;
- Atos praticados pela Empresa Contratante em desconformidade com a LGPD no exercício de suas funções como Controladora;
- Falhas em sistemas de terceiros integrados à Plataforma;
- Indisponibilidades decorrentes de manutenção programada, caso fortuito ou força maior;
- Tratamento de dados realizado pela Empresa Contratante além do escopo autorizado.

A responsabilidade da Almob limita-se às obrigações expressamente assumidas nestes Termos e no contrato de prestação de serviços, na qualidade de Operadora de dados.

## **14. REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS — LGPD, art. 20**

---

Caso a Plataforma venha a utilizar tratamento automatizado de dados pessoais que afete interesses do titular, a Almob e/ou a Empresa Contratante se comprometem a fornecer informações claras e adequadas sobre os critérios e procedimentos utilizados e a assegurar o direito do titular de solicitar revisão por pessoa humana.

## **15. DISPOSIÇÕES FINAIS**

---

### **15.1 Atualizações destes Termos**

Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer tempo. A versão revisada será publicada na Plataforma com indicação da data da última atualização. O uso continuado da Plataforma após a publicação da nova versão implica aceite das alterações. Recomendamos a consulta periódica.

### **15.2 Lei Aplicável e Foro**

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Fica eleito o Foro da Comarca de [CIDADE DA SEDE DA ALMOB] para dirimir quaisquer controvérsias, ressalvada a possibilidade de resolução por mediação ou arbitragem.

### **15.3 Contato e Canal de Privacidade**

Para dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas a estes Termos e à proteção de dados, o USUÁRIO pode entrar em contato com o DPO da Almob:

● **DPO — DPO Gestor: Eduardo Oliveira de Paiva | (54) 92001-4549**

DPO Operacional: Jéssica Aparecida de Oliveira Rodrigues | (47) 93300-9607

E-mail: [lgpd@almob.com.br](mailto:lgpd@almob.com.br)