



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Almob Sistemas LTDA

Código	PPT-002-008
Versão	1.0
Emissão	05/2026
Classificação	Uso Externo — Pública
Aprovado por	Comitê de Privacidade

Almob Sistemas LTDA

www.almob.com.br

Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	05/2026	Emissão inicial	Eduardo Paiva

1. Introdução

A Almob Sistemas LTDA (doravante "Almob", "Empresa" ou "Nós"), com sede em RUA 404 – Nº 100 – QUADRA H - LOTE H-1 - APT 303 - BLOCO 4 – SET NEGRAO DE LIMA, GOIANIA/GO, CEP.: 74.650-360, inscrita no CNPJ sob o nº 31.528.354/0001-37, é uma empresa especializada no fornecimento de software de gestão de almojarifado para o setor da construção civil, com módulos para controle de EPIs, ferramentas, materiais e inspeção de fornecedores.

A Almob atua em dupla qualidade perante a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018):

- Como Controladora: quando coleta dados de visitantes, leads e potenciais clientes em seu próprio site (www.almob.com.br) para fins comerciais e de marketing.
- Como Operadora: quando processa dados de trabalhadores das obras (incluindo dados biométricos sensíveis) em nome das construtoras contratantes, que figuram como Controladoras de seus próprios colaboradores.

ATENÇÃO

Esta Política descreve ambos os papéis de tratamento exercidos pela Almob, deixando claro ao titular em qual contexto seus dados são tratados e sob que responsabilidade. Para os dados de trabalhadores das obras, a Controladora responsável é a construtora contratante da plataforma Almob.

2. Objetivo e Abrangência

2.1 Objetivo

Esta Política tem por finalidade:

- Informar de forma clara e acessível as condições sob as quais a Almob realiza o tratamento de dados pessoais, tanto como Controladora quanto como Operadora.
- Garantir que os titulares de dados compreendam seus direitos e os mecanismos para exercê-los, conforme o Art. 18 da LGPD.
- Demonstrar a adoção de controles técnicos e organizacionais alinhados às normas ISO/IEC 27001 (Segurança da Informação), ISO/IEC 27701 (Privacidade da Informação) e ISO 31000 (Gestão de Riscos).

2.2 Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os titulares que interagem com a Almob e seus canais digitais, abrangendo:

- Visitantes e leads do site www.almob.com.br.
- Clientes (construtoras) e seus representantes comerciais.
- Trabalhadores das obras cujos dados (incluindo biometria facial) são processados pela plataforma Almob em nome das construtoras.
- Almojarifes, gestores e demais usuários do sistema.
- Fornecedores e entregadores cadastrados na plataforma.
-

3. Conceitos e Definições

Para fins desta Política, adotam-se as definições estabelecidas na LGPD:

Conceito	Definição (LGPD – Art. 5º)
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dado referente à saúde, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Biometria Facial	Dado biométrico obtido a partir de imagem do rosto, classificado como dado pessoal sensível pelo Art. 5º, II da LGPD.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto de leads/site: a Almob. No contexto de trabalhadores das obras: a construtora contratante.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Papel exercido pela Almob no processamento de dados dos trabalhadores das obras.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação etc.).
Encarregado / DPO	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a ANPD.
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados – autoridade regulatória brasileira de proteção de dados.

4. Base Legal e Referências Normativas

O tratamento de dados pessoais realizado pela Almob está fundamentado nas seguintes normas e hipóteses legais:

Norma / Hipótese Legal	Aplicação
LGPD – Lei nº 13.709/2018	Lei brasileira de proteção de dados pessoais – base regulatória principal.
Art. 7º, I (Consentimento)	Coleta de dados de leads com consentimento expresso para contato comercial e marketing.
Art. 7º, V (Execução de Contrato)	Tratamento de dados de clientes e usuários para prestação dos serviços contratados.
Art. 7º, IX (Interesse Legítimo)	Navegação e analytics no site; rastreabilidade de operações no sistema.
Art. 11, II, g (Dado Sensível – Segurança do Titular)	Tratamento de biometria facial para autenticação e prevenção de fraudes na retirada/devolução de EPIs.
Art. 11, II, a (Dado Sensível – Obrigação Legal)	Registros de entrega de EPI exigidos pelo Ministério do Trabalho e Emprego (Portaria MTE nº 3.214/1978 – NR-6).
Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014	Retenção de logs de acesso por no mínimo 6 meses.
ISO/IEC 27001 e 27701	Controles de segurança da informação e privacidade como referencial técnico.
ISO 31000	Gestão de riscos aplicada ao programa de privacidade.

5. Dados Pessoais Coletados e Finalidades

5.1 Almob como Controladora – Leads e Visitantes do Site

Quando você visita o site www.almob.com.br ou preenche o formulário de demonstração gratuita, a Almob coleta os seguintes dados como Controladora:

Dado Coletado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome completo	Identificação do contato comercial	Art. 7º, I – Consentimento
E-mail profissional	Envio de material comercial e agendamento de demonstração	Art. 7º, I – Consentimento
Telefone	Contato ativo da equipe comercial	Art. 7º, I – Consentimento
Dados de navegação (IP, cookies, dispositivo)	Analytics, melhoria do site, remarketing	Art. 7º, IX – Interesse Legítimo

5.2 Almob como Operadora – Trabalhadores das Obras (Controladora: Construtora)

No contexto do software de gestão de almoxarifado, a Almob processa dados em nome das construtoras contratantes. A Controladora desses dados é a construtora. A Almob atua exclusivamente como Operadora, conforme o Acordo de Processamento de Dados (DPA) firmado com cada cliente.

Categoria de Titular	Dados Pessoais Processados	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Trabalhadores da Obra	Foto do rosto / Biometria facial (dado sensível)	Autenticação para retirada e devolução de EPIs e ferramentas — prevenção de fraudes e cumprimento de obrigação trabalhista (NR-6)	Art. 11, II, a e g – Obrigação legal e segurança do titular
Almoxarifes e Gestores	Dados de login, histórico de ações no sistema	Rastreabilidade total das movimentações, emissão de relatórios e auditoria	Art. 7º, V – Execução de contrato
Fornecedores / Entregadores	Dados de identificação, fotos de inspeção de entrega	Avaliação de fornecedores, registro de recebimento e controle de qualidade fotográfico	Art. 7º, V – Execução de contrato

⚠️ ATENÇÃO

Tratamento de Dado Biométrico Sensível: A biometria facial dos trabalhadores é classificada como dado pessoal sensível (LGPD, Art. 5º, II). Sua coleta e uso são estritamente limitados à autenticação nas operações de almoxarifado. A Almob informa às construtoras contratantes (Controladoras) a necessidade de obter consentimento específico e destacado dos trabalhadores (Art. 11, I da LGPD) ou de embasar o tratamento em hipótese legal aplicável, como cumprimento de obrigação legal trabalhista.

Importante: Para garantir a conformidade, as construtoras devem ser orientadas a incluir cláusula específica sobre o tratamento biométrico nos contratos de trabalho ou em termo de consentimento apartado.

5.3 Integração com Sistemas ERP

O software Almob possui integração nativa com os principais ERPs do mercado da construção civil, incluindo Mega, UAU, Sienge e TOTVS. Nessas integrações, dados dos trabalhadores (como nome e matrícula) podem ser transmitidos entre a plataforma Almob e o sistema de gestão da construtora. Esse fluxo ocorre sob responsabilidade da construtora (Controladora) e é regido pelos termos do DPA celebrado entre Almob e cada cliente.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Almob não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas hipóteses abaixo, sempre sob cláusulas contratuais que exigem padrão equivalente de segurança e conformidade:

Destinatário	Finalidade	Base Legal
--------------	------------	------------

Construtoras contratantes (Controladoras)	Fluxo operacional de dados dos trabalhadores via integrações ERP	Execução de contrato / DPA
Prestadores de serviços de TI e infraestrutura (Suboperadores)	Hospedagem, suporte técnico, segurança da informação	Execução de contrato com cláusulas de confidencialidade e DPA
Parceiros de CRM e e-mail marketing	Gestão de leads e comunicação comercial	Consentimento do titular
Autoridades públicas (ANPD, Ministério do Trabalho, Judiciário)	Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente	Cumprimento de obrigação legal – Art. 7º, II

7. Transferência Internacional de Dados

Caso a Almob ou seus subprocessadores realizem transferência internacional de dados pessoais (por exemplo, servidores em nuvem hospedados fora do Brasil), a Empresa garantirá que essa transferência ocorra somente mediante:

- Decisão de adequação emitida pela ANPD para o país de destino; ou
- Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) aprovadas pela ANPD, nos termos do Art. 33 da LGPD; ou
- Consentimento específico do titular, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação.

Importante

Em caso de dúvidas sobre transferências internacionais ou para solicitar informações sobre as salvaguardas adotadas, contate o Encarregado pelo canal: lgpd@almob.com.br

8. Retenção e Término do Tratamento

Os dados pessoais são mantidos pelo período estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

Categoria de Dado	Critério de Retenção	Prazo Referência
Dados de leads (nome, e-mail, telefone)	Enquanto houver interesse comercial ativo; revogação de consentimento encerra o ciclo.	Até 2 anos após último contato ou revogação
Logs de acesso ao site	Marco Civil da Internet – Art. 15	Mínimo 6 meses
Dados de usuários (almoxarifes/gestores)	Vigência do contrato com a construtora + período de prescrição trabalhista e fiscal	5 anos após encerramento contratual

Biometria facial dos trabalhadores	Vigência do contrato de trabalho na construtora + prazo legal de registros de EPI	Até 20 anos (NR-1 e legislação trabalhista aplicável)
Dados de fornecedores/entregadores	Vigência do relacionamento comercial + prescrição de obrigações civis	5 anos após encerramento
Dados fiscais e contábeis	Obrigação legal – CTN, Decreto nº 9.580/2018	5 a 10 anos conforme legislação fiscal

Findo o prazo de retenção, os dados serão eliminados por métodos seguros de descarte (ex.: sobrescrição, destruição física de mídias) ou anonimizados de forma irreversível, de modo que não seja mais possível associá-los ao titular.

ATENÇÃO

Biometria Facial: Dado seu elevado risco e sensibilidade, a Almob recomenda às construtoras (Controladoras) a adoção do menor prazo de retenção possível compatível com a obrigação legal, revisando periodicamente a necessidade de manutenção desses dados.

9. Segurança da Informação e Gestão de Riscos

A Almob adota medidas técnicas e organizacionais alinhadas às normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS) e em repouso.
- Controles de acesso baseados em perfis (RBAC) com princípio do menor privilégio.
- Autenticação multifator (MFA) para acesso a sistemas críticos.
- Monitoramento contínuo de segurança e gestão de vulnerabilidades.
- Programa de conscientização e treinamento periódico de colaboradores.
- Avaliação periódica de riscos à privacidade (Privacy Risk Assessment) baseada na ISO 31000.
- Aplicação dos princípios de Privacy by Design e Security by Design no desenvolvimento de produto.

9.1 Resposta a Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Almob se compromete a:

- Comunicar o incidente à ANPD em prazo razoável (referência: 72 horas para incidentes graves, conforme orientações da ANPD).
- Notificar os titulares afetados sobre a natureza do incidente, os dados envolvidos, as medidas adotadas para reversão ou mitigação, e os canais de contato.
- Acionar o Plano de Resposta a Incidentes de Segurança de Dados (PRISD), com registro e análise de causa raiz.

10. Direitos do Titular de Dados — LGPD Art. 18

O titular de dados tem os seguintes direitos, exercíveis a qualquer tempo mediante requisição ao Encarregado:

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais tratados.
Correção	Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
Portabilidade	Receber os dados em formato interoperável para transferência a outro fornecedor.
Informação sobre Compartilhamento	Obter informações sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados.
Revogação do Consentimento	Revogar o consentimento a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento anterior.
Oposição	Opor-se a tratamento realizado com base em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.
Revisão de Decisão Automatizada	Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
Informação sobre Não Fornecimento	Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

As requisições serão respondidas no prazo de 15 (quinze) dias úteis, prorrogável por igual período mediante justificativa, conforme orientações da ANPD.

Importante

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado:

E-mail: lgpd@almob.com.br

Formulário: www.almob.com.br/lgpd

Prazo de resposta: até 15 dias úteis

11. Cookies e Tecnologias Similares

O site www.almob.com.br utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação e apoiar ações de marketing. Veja abaixo os tipos utilizados:

Tipo de Cookie	Finalidade	Duração	Base Legal LGPD
Estritamente Necessários	Funcionamento básico do site (sessão, segurança)	Sessão	Interesse Legítimo / Execução de Contrato
Funcionais	Preferências de idioma e configurações do usuário	30 dias	Consentimento
Analíticos (ex.: Google Analytics)	Análise de tráfego, comportamento de navegação e melhoria do site	Até 2 anos	Consentimento
Marketing / Remarketing	Exibição de anúncios personalizados e campanhas de reengajamento	Até 2 anos	Consentimento

O visitante pode gerenciar e revogar o consentimento para cookies a qualquer momento pelas configurações do navegador ou pelo painel de preferências de privacidade disponível no site.

12. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Almob Sistemas LTDA nomeou como Encarregado(s) pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), em cumprimento ao Art. 41 da LGPD:

Função	Nome	Contato
DPO Gestor	Eduardo Oliveira de Paiva	lgpd@almob.com.br
DPO Operacional	Jéssica Aparecida de Oliveira Rodrigues	

O Encarregado é responsável por atuar como canal de comunicação entre a Almob, os titulares de dados e a ANPD, além de orientar os colaboradores e prestadores de serviços sobre as práticas de proteção de dados.

13. Disposições Gerais

13.1 Vigência

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e publicação, mantendo-se válida por prazo indeterminado ou até que seja formalmente revisada e substituída.

13.2 Atualizações

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças na legislação, nas operações da Almob ou nas melhores práticas de mercado. A versão vigente estará sempre

disponível em www.almob.com.br/privacidade, com a data da última atualização indicada no cabeçalho do documento.

13.3 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida exclusivamente pela legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). Fica eleito o foro da comarca da sede da Almob para dirimir quaisquer controvérsias, ressalvada a possibilidade de resolução por mediação ou arbitragem.

13.4 Revisão Periódica

Esta Política será revisada periodicamente, com periodicidade mínima anual, ou sempre que ocorrerem mudanças relevantes na operação da Empresa, na legislação aplicável ou nas orientações da ANPD.

Anexo 01 — Termo de Aprovação de Documentos do Programa de Privacidade

A Almob Sistemas LTDA, inscrita no CNPJ nº 31.528.354/0001-37, neste ato representada por seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) e pela Alta Gestão, no âmbito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), formaliza, por meio do presente Termo, a adoção e vigência da Política de Privacidade de Dados Pessoais.

Objetivo

Este Termo tem como finalidade formalizar a aprovação, aplicação e validade da presente Política, garantindo que os princípios, salvaguardas e medidas técnicas e administrativas exigidos pela LGPD sejam integralmente cumpridos no âmbito da Almob Sistemas LTDA.

Vigência e Validade

Esta Política entra em vigor na data da assinatura deste Termo, mantendo-se válida por prazo indeterminado ou até que seja formalmente revisada, atualizada ou substituída, mediante aprovação da governança de privacidade da empresa.

DPO Gestor	DPO Operacional	Alta Gestão
Eduardo Oliveira de Paiva	Jéssica A. O. Rodrigues	André Chagas Ramos